

PT Golfnytt

VÅR ULTIMATA MÅLSÄTTNING

MAXIMAL KUNDNÖJDHET

BOM SUCESSO & COSTA DE PRATA

den vackra Silverkusten

'HALLÅ DÄR' MED
*månadens
golfvärdar*



PT Golf
Algarvespecialisten

Mars 2020

COSTA DE PRATA - DEN VACKRA SILVERKUSTEN

Med oförglömliga solnedgångar i havet, som färgar allt i silver.

Föreställ dig att stå vid en vild och vacker kustlinje, se solens strålar reflekteras i havets yta och färga allt silver. Lägg till en omvälvande grönska, folktomma stränder, och små, charmiga byar. Ja då vet du vad du får på denna ofantligt vackra plats, Silverkusten i Portugal. Ett område där folkliv, tradition, historia och natur fortfarande bevarar essense av vad många anser vara "det verkliga Portugal".

Silverkusten är en dramatisk och spännande region som sträcker sig de ca 32 milen mellan Porto i norr och Lissabon i söder. Området har en varierande natur och rik historia. Här finns en rad anmärkningsvärda monument, som t.ex. de två klostren Alcobaca och Batalha, som bägge finns med på UNESCO's världsarvslista.

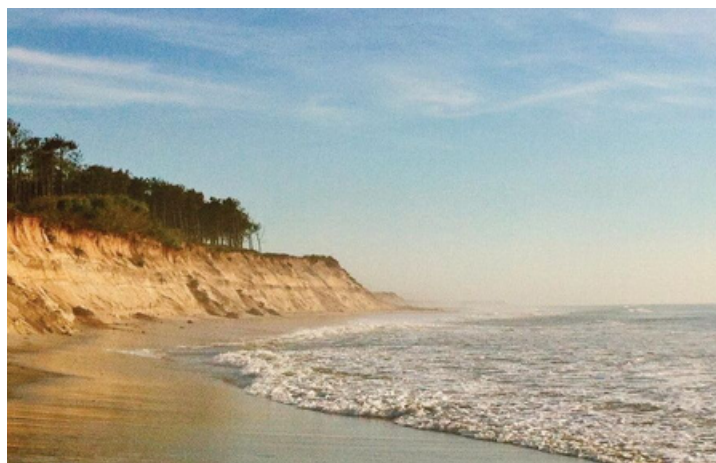
Vad gäller naturen, så är Silverkust så mycket mer än Atlanten och magnifika stränder. Mellan Foz do Arelho och Salir do Porto ligger exempelvis området Serra do Bouro med sina vackra vandringsleder med en hisnande utsikt över Atlanten och Obidos-lagunen. Under en vandring här stöter man garanterat på getter och får samt hittar trevliga platser att njuta av lokal ost med ett glas lokalt vin!

Lite längre norrut längs Silverkusten finns ytterligare två natursköna pärlor väl värda ett besök: Serra de Mangues och Serra da Pescaria. Den förstnämnda ligger strax norr om den speciella Sao Martinho do Porto-bukten och här finner man också den oehört vackra stranden Praia da Gralha. Serra da Pescaria

ligger lite längre norrut i kommunen Nazaré. Här finns en av de högsta punkterna på Silverkusten, och därmed en av de absolut vackraste utsiktsplatserna och mest romantiska solnedgångarna. I Mangues och Pescaria-bergen behöver man inte leta länge innan man finner en mysig liten familjeägd Taverna som serverar äkta portugisisk mat, tillagad med mycket smak av hav och kärlek!

I detta sammanhang ska också nämnas naturreservatet Serras de Aire e Candeeiros

som med sina 38 900 hektar erbjuder en extraordinär naturupplevelse. Genom reservatet finns både bil- och gångväg, och de mest intressanta platserna att besöka är Fornea-vattenfallet i Alvados (Porto de Mos) och Grutas de Mira de Aire - landets största grottor och ett av Portugals sju "naturliga underverk". Åsneturer är en annan rolig upplevelse, där man uppelver naturen på ett annorlunda sätt ... och som garanterat bjuder till skratt och fantastiska bilder längs vägen!



Bom Sucesso - vårt underbara boende mitt på Silverkusten

Välkomna till ett unikt 5-stjärnigt boende med den vidunderliga Atlanten som granne och i en oas av grönska. Resortens villor och lägenheter är eleganta och sofistikerade, alla arkitektritade och diskret anpassade till naturlandskapet.

Här har våra Gäster fri golf på den egna klassbanan Guardian Bom Sucesso, fria rangebollar, fri transfer till övriga banor i paketet, välutrustat gym, trevligt klubbhus och frukost inkluderat.



Boka och planera din shortstay på Bom Sucesso:

- Valfria ankomst- och avresedagar - som alltid med PT Golf.
- Flyg till Lissabon, från flygplatsen är det ca 1 timmes körning till Bom Sucesso i Óbidos.
- Spela på de fantastiska banorna Guardian Bom Sucesso, Praia del Rey, West Cliffs och Royal Óbidos - alla inom 20 minuter från boendet.

[Klicka här och läs mer om Shortstay på Bom Sucesso.](#)



HALLÅ DÄR....FAMILJEN LEJMAN!

Margaretha och Gunner Lejman har varit verksamma inom PT Golf sedan 2009 och verkat som golfvärdar utefter hela Algarvekusten. Idag hittar vi dem i Carvoeiro där de ansvarar för våra nyheter Quinta do Algarvio och vale de Milho Village. Med andra ord, är det några som kan PT Golf och Algarve 'inifrån och ut', så är det familjen Lejman.

Hur tog denna historia sin början?

Redan 2005 började vi långsemestra i Syd-europa och under åren blev vi helt sålda på longstay och nya upptäckter i Europa. 2009 fick vi höra talas om ett nystartat företag i Algarves Östra hörn, Tavira, och bokade omedelbart en 3 månaders vistelse på Cabanas Beach. Väl där blev vi mötta av Birgitta och Bo Zakrisson [detta fantastiska par finner ni på på servicekontoret i Tavira - red. anm.]. Vädret och golfen var fantastiskt så vi förlängde vistelsen ytterligare en månad. En kväll fick vi besök av familjen Westerlund som frågade om vi ville pröva på Golfvärdsskap inom PT Golf.

Vi hade ju tänkt pensionera oss och bara ta hand om varandra men efter en tid kände vi att detta inte kunde lämnas oprövat - så vi sa ja.

Hösten 2010 blev starten som Golfvärd, och på den vägen är det! Och vi stortrivs!

Vad är det allra bästa med Algarve?

För oss är det naturen, de små stränderna, kalkstensklipporna utmed kusten, den vackra staden Monchique samt den dramatiska kusten Costa Vicentina. Och så alla små fina lokala vingårdar!

Er favoritbana här?

Ja, vad säger man om detta? Svårt att välja just en bana. För vår del handlar det nog mest om utmaningarna och naturen. Alamos är verkligen en favorit, där karg och höglänt natur omger hålen på banan. Systerbanan Morgado är också fin, samt Amendoeiras båda banor där vi spelat en hel del under våra år som Golfvärdar.

Vilken är enligt er den bästa tävlingsformen?

Gunner: Bästboll tvåmannalag!
Margaretha: Jag tycker Rumble fyrmannalag, för här premieras lagets gemensamma prestation på ett trevligt och spännande sätt.

Vad ska man göra förutom golfen?

Oj, här finns massor att göra... Gallerier för de konstintresserade och fina vandringsleder finns det en uppsjö av. Vi rekommenderar varmt utflykter till Carrapateira och Aljezur, samt till Beja i Alentejo.

Kanske ni kan dela med er av något litet smultronställe...?

Jadå! Corte Real Gallery i Paderne - ett besök här är som att kliva in i en vacker tavla!

Och den bortglömda byn Pedralva, som till

för några år sedan var helt öde och övergiven, men idag är återuppbyggd i gammal stil. Det är som att tiden stått stilla i åtskilliga årtionden.

Och till sist, efter 10 år i Portugal. Vad är den godaste lokala maträtten?

När det kommer till portugisisk mat så måste man smaka Arroz de Marisco - en risrätt med olika typer av skaldjur. En riktig lokal favorit, liksom Cataplana. Och Pasteis de Nata är icke att förglömma till fikat!



Gunner & Margaretha Lejman med barnbarnet Emelie.

MAXIMAL KUNDNÖJDHET VÅR ULTIMATA MÅLSÄTTNING. ALLTID.

På PT Golf får vi ibland frågan om vi är ett nystartat företag. Och när vi då berättar att vi varit igång i 10 år så höjs det ett och annat ögonbryn. "Men man ser er ju aldrig i reklamen", säger vissa.

Och just här ligger en stor del av PT Golf's framgångsrecept genom åren. Istället för via dyra reklamkampanjer, så har de allra flesta av våra Gäster hittat till oss på rekommendation av vänner och bekanta som varit nöjda med sin vistelse.

Och visst är det ju så: nöjda Kunder är den allra bästa - och inte minst trovärdigaste marknadsföringen!

Och detta arv bär vi med oss och vårdar helhjärtat.

Av våra över 2.000 Gäster denna säsong har hela två tredjedelar åkt med PT Golf tidigare!

Detta är givetvis väldigt hedrande, och samtidigt något vi tar på allra största allvar för att bibehålla och vidareutveckla. Därför lägger vi ned själ och hjärta i *alla* delar av kontakten och upplevelsen med PT Golf - innan, under och efter resan/vistelsen.

Vi genomför löpande enkätundersökningar bland våra Gäster för att på ett faktabaserat sätt fånga in betyg och omdömen på den kundnöjdhet vi levererar.

För närvarande ligger vi på 90% måluppfyllnad vad gäller nyckelvariabeln "Vi är nöjda

med vår senaste resa", med 4,52 i snittbetyg på en femgradig skala.

Ja, vi är glada över detta men inte nöjda, utan siktar givetvis på fem komma noll!



Och, inte minst viktigt är att vi i dessa undersökningar samlar in omdömen och kommentarer på alla våra nyckelområden, till exempel:

Innan resan
- service på mail & tfn
- offert & betalning
- välkomstbrev

Vid ankomst
- hyrbilsutlämning
- mottagande

Under vistelsen
- boendets kvalitet
- lägenheten
- köksutrustning
- golfutbud
- aktiviteter

Alla betyg och kommentarer vi får in är oerhört viktiga underlag för oss vårt löpande förbättringsarbete, internt såväl som externt.

Internt arbetar vi på att vässa våra system och vår kommunikation, i kundservice och bokning såväl som bland våra Golfvärdar på fältet. Målsättningen är uppenbar, att ge våra Gäster den korrektaste och relevantaste informationen i alla lägen.

Ett stort fokus ligger också givetvis på den viktiga uppföljningen av hur våra boenden och lägenheter lever upp till löften och förväntningar. All input - främst klagomål och förbättringsförslag - vidarebefordras till och diskuteras med våra boendepartners för åtgärder.

Även vårt golfutbud följs upp fortlöpande och noggrant för att alla våra Gäster ska få en så perfekt golfupplevelse som möjligt!

Häng med på resan mot 5,0!





Vårhälsningar från Magnus, Ann och Marianne i bokningsteamet i Tavira. Vi hörs!

Våra golfvärdar

Västra Algarve
Margaretha & Gunner
Lejman
Eleonor & Valter Turesson
Anette & Kjell Tornberg
Ulf Westerberg
Lola & Stefan Holm
Birgitta Cavallin & Thomas
Persson

Centrala Algarve
Lena & Bo Ulltin
Christina & Anders
Norlander

Östra Algarve
Anita Ahlström
Britt & Per Landgren
Birgitta & Bo Zakrisson

Costa de la Luz
Maja Hedén
Katrín Jordansson & Sören
Andersson
Jonny Åkerberg

Costa del Sol
Mona & Tomas Erixon

Teneriffa
Anita & Anders
Blomdahl

Grundare
Göran & Christian
Westerlund

PGA Golf Professional
Christian Westerlund

PT Golfnytt/Redaktion
Magnus & Anna Nylander
Mail: anna@ptgolf.se

Aktiviteter/Utflykter/Nöjen
John Sanderson

Ban-/Tävlingsansvarig
Jan-Ove Högberg

Bokning & kundservice
Marianne Högberg
Ann Helander

Service
Jorge Esteves

Hemsida
www.ptgolf.se

Facebook
www.facebook.com/ptgolf.se/

QUOTE OF THE MONTH

*"Happiness is a long walk with a putter."
- Greg Norman*

Telefon

Info & bokning 040 - 693 76 76
Kontor Portugal +351 281 327 588

Postadress

PT Golf Service Office
Quinta do Morgado
8800-209 Tavira, Portugal



PT Golf
Algarvespecialisten